

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las condiciones generales de venta se aplican de manera exclusiva a las relaciones comerciales entre EnerNaval Ibérica, S.L. y el autor del pedido ("Usted") reconociéndolas como obligatorias.

Estas presentes condiciones rigen las normas de venta entre EnerNaval Ibérica, S.L. y el autor del pedido, desde el pedido hasta los servicios, incluso el pago y la entrega.

## PEDIDOS

- POR TELÉFONO: 93.759.82.95, POR FAX: 93.754.20.19, POR E-MAIL: [info@enernaval.es](mailto:info@enernaval.es)

Nuestro personal está a su disposición de lunes a viernes, de 8:30h a 14h y de 15h a 18:30h para contestar todas sus preguntas y ayudarle a hacer su pedido.

Si un producto pedido está agotado, nos comprometemos a informarle lo más pronto posible y proponerle un producto alternativo o el reembolso de su pedido (o de la parte del pedido del producto no disponible cuando el pedido incluye varios productos).

El hecho que Usted procese pedidos implica que conoce, entiende y acepta las Condiciones Generales de Venta en la versión existente en el momento de la compra. Dado que, en función de mantenerse al día con las normativas legales vigentes, las Condiciones pueden sufrir modificaciones, le recomendamos que las consulte a menudo.

## PRECIOS ARTÍCULOS

Los precios mostrados en las tarifas están indicados en euros sin IVA, gestión, portes ni otros impuestos.

EnerNaval Ibérica, S.L. se reserva el derecho de cambiar las tarifas sin previo aviso. Las tarifas más actuales las encontrarán siempre en la página web: [www.enernaval.es](http://www.enernaval.es).

## ENTREGAS

Las mercancías viajarán por cuenta y riesgo del comprador. Si el comprador no indica lo contrario, EnerNaval Ibérica, S.L. realizará los envíos a través de la agencia de transportes con la que opera habitualmente.

### - Condiciones de Entrega

Si la disponibilidad de los artículos solicitados es inmediata su pedido será procesado INMEDIATAMENTE.

Los paquetes son entregados en la puerta de entrada de la vivienda o negocio. Si no está en el lugar fijado en el momento de la entrega se fijará una nueva cita. La nueva cita por supuesto no será facturada.

### - Recepción del Paquete

En el momento de la entrega de su pedido, tiene que verificar 2 cosas antes de firmar la orden de expedición:

1/ **Que el artículo recibido corresponda a lo que Usted pidió en su pedido.**

En caso de duda, no dude en llamarnos para verificaciones en presencia del transportista. Si el artículo recibido no corresponde a la referencia solicitada, llámenos y tan pronto como podamos le resolveremos el problema.

2/ **Que el paquete esté en buen estado.**

Si observa un embalaje defectuoso, un paquete aplastado o abierto, anótelo en la orden de expedición que tiene que firmar. Escriba también la razón de las reservas ("paquete estropeado", "abierto", "paquete aplastado", etc.).

## DEVOLUCIONES

Su satisfacción es nuestro objetivo principal. Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, puede ejecutar el derecho de devolución. Para que podamos aceptar su devolución tiene que satisfacer las siguientes condiciones:

- Tiene que pedir la devolución en un plazo inferior a 7 días naturales a partir de la fecha de entrega
- Tiene que devolvernos el artículo en buen estado en su embalaje original, junto con todos los accesorios complementarios y documentación técnica
- Tiene que llamarnos (93.759.82.95) y comunicarnos el motivo de la devolución.
- Las devoluciones de material deberán realizarse siempre a portes pagados. Si el motivo de la devolución es por recepción defectuosa, incluiremos su importe en el abono correspondiente.

- Todas las devoluciones deberán dirigirse a la siguiente dirección:

EnerNaval Ibérica, S.L.  
Camí del Mig, 20  
08349 Cabrera de Mar  
Barcelona

EnerNaval Ibérica, S.L. garantiza todos sus productos. El plazo de garantía de nuestros productos, salvo que se indique lo contrario, es de 2 años. Dicha garantía no cubrirá los productos que hayan sido manipulados o que tengan averías debidas al mal uso o conexión. La garantía no incluye mano de obra ni desplazamientos.

#### **PRIVACIDAD DE DATOS**

En EnerNaval Ibérica, S.L. somos conscientes del valor que tiene para usted su privacidad. Para nosotros, es una cuestión de ética no vender a terceros la base de datos de nuestros clientes.

Los datos personales que nos facilite serán almacenados en uno o varios ficheros que nos permitirán un tratamiento automatizado de los mismos y, por tanto, una mayor agilidad a la hora de prestarle nuestros servicios. Si usted nos ha proporcionado datos personales en algún momento, puede ejercer cuando desee los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación previstos en la Ley de Protección de Datos, escribiéndonos un correo electrónico a [marketing@enernaval.es](mailto:marketing@enernaval.es) o una carta por correo postal a la dirección indicada más arriba.

#### **CONDICIONES DE PAGO**

La primera venta se realizará siempre al CONTADO. Para operaciones sucesivas, previo estudio de informes, se podrá estudiar por las dos partes el establecimiento de una cuenta en las condiciones que queden convenidas.

En caso de Efectos, Pagarés o Cheques devueltos, le serán cargados al comprador todos los gastos bancarios ocasionados.

Para compras inferiores a 150 euros netos, las ventas se realizarán siempre al CONTADO. Las reparaciones también se cobrarán al CONTADO.

En cada pedido inferior a 100 euros netos se añadirán 8 euros en concepto de gestión del mismo y 5 euros en pedidos inferiores a 500 euros netos.

Para pagos al contado en oficina no se aceptarán billetes de 200 euros ni de 500 euros.

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Estas Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. EnerNaval Ibérica, S.L. y el usuario se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones de Uso.

El comprador acepta todas las condiciones expuestas al realizar cualquier pedido.

#### **CESIÓN DE DATOS A OTRAS EMPRESAS**

Si para proporcionarle la información, productos o servicios que usted nos requiera tuviéramos que recurrir a otras empresas (Correos o una empresa de mensajería o transportes, por ejemplo), sólo se les proporcionará la información estrictamente imprescindible para que realicen su cometido y se les prohíbe utilizar esa información con ninguna otra finalidad.

#### **ACTUALIZACIÓN CONDICIONES DE VENTA**

Es posible que en algún momento tengamos que realizar cambios en nuestra Condiciones Generales de Venta para adaptarla a las leyes vigentes en cada momento. Por ello, le recomendamos que acceda a esta página frecuentemente.